

Declaración de privacidad para el sitio web lexion.claas.com

La empresa CLAAS KGaA mbH (a continuación "CLAAS") se toma la protección de los datos personales muy en serio. CLAAS desea que usted sepa los datos que son registrados y el uso que CLAAS les da. CLAAS garantiza desde un punto de vista técnico y organizativo, que las prescripciones sobre la protección de datos se cumplan tanto por CLAAS como también por las empresas externas de servicios que trabajan para CLAAS.

Todas las actividades de CLAAS en la web tienen lugar cumpliendo con las directivas legales aplicables para la protección de los datos personales y la seguridad de datos. CLAAS toma precauciones para proteger los datos personales contra pérdida, destrucción, falsificación, manipulación y acceso ilícito. A continuación informa CLAAS sobre la recopilación, el procesamiento y el uso de sus datos personales. Los datos personales es toda aquella información relacionada con una persona natural identificada o identificable; se valora como identificable una persona natural que puede ser identificada de forma directa o indirecta, especialmente mediante la asignación a una identificación como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, una identificación online o mediante una o varias características específicas, que son expresión de la identidad física, fisiológica, genética, síquica, económica, cultural o social de esta persona natural (a continuación "datos").

A continuación se describen los servicios y los canales de contacto a través de los que CLAAS registra, procesa y usa datos personales en relación con el uso de esta página web. Al mismo tiempo es informado sobre los fines del procesamiento de datos.

1. ¿Quién es responsable del procesamiento de datos?

Responsable para este sitio web es la empresa CLAAS KGaA mbH, Mühlenwinkel 1, 33428 Harsewinkel, teléfono: +49 (0)5247/12-0, e-mail: infoclaas@claas.com. Puede ver informaciones adicionales en el aviso legal.

2. ¿Cómo puedo contactar con el supervisor de protección de datos?

En el caso de consultas o comentarios relacionados con la protección de datos, puede contactar con el supervisor de protección de datos a través de los datos de contacto siguientes:

CLAAS KGaA mbH

Responsable de protección de datos

Mühlenwinkel 1

33428 Harsewinkel

E-mail: datenschutz@claas.com

Teléfono: +49 (0)5247/12-0

3. ¿Qué datos suyos son procesados? ¿De dónde provienen? ¿Y con qué base legal los procesamos?

Recopilamos datos suyos cuando visita nuestro sitio web. Además nuestro sitio web ofrece funciones adicionales (p.ej. al utilizar el formulario de contacto, al descargar el catálogo). Cuando usted utiliza estas funciones, recopilamos los siguientes datos personales sobre usted.

a. Datos que usted nos proporciona

Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web o a través del formulario de contacto (p.ej. nos deja un mensaje pidiendo que le llamemos por teléfono o pide un catálogo), o cuando pide nuestro boletín informativo, usted nos proporciona datos.

i. Toma de contacto

Además puede contactarnos a través de los datos de contacto que aparecen en nuestro sitio web. En este caso procesamos los datos personales que nos proporciona mediante la toma de contacto. Estos pueden ser:

Datos básicos (nombre, apellido, dirección)

Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono)

Informaciones adicionales voluntarias

Utilizamos las informaciones para trabajar su solicitud o aclarar una reclamación. Esto se basa en nuestro interés legítimo de procesar las solicitudes que se nos han hecho y de la aclaración y el seguimiento de reclamaciones. Es posible que le entreguemos sus datos también a terceros, por ejemplo al concesionario CLAAS responsable de su zona o seleccionado por usted, o a empresas del grupo CLAAS, cuando esto es necesario para procesar o aclarar su solicitud.

ii. Formulario de contacto: Acordar una llamada del concesionario CLAAS

Usted también puede pedir que se le llame a través de nuestro sitio web. Con este fin le transmitimos su solicitud de llamada a CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH (empresa comercializadora CLAAS), la cual procesa sus datos para asignarlos al concesionario seleccionado por usted (p.ej. debido a contactos comerciales anteriores) o al concesionario CLAAS responsable de su zona. El fin es transmitirle su solicitud de llamada a la persona adecuada dentro de la organización de comercialización CLAAS, para garantizar una atención óptima y responder a la solicitud de llamada hecha por usted. Puede ver el concesionario CLAAS que se encarga de su zona con el localizador de concesionarios (dealer locator). Con este fin procesamos los datos personales siguientes:

Datos básicos (tratamiento, nombre, apellido, dirección)

Datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono)

Además grabamos la dirección de IP y la fecha y la hora de la consulta

Procesamos los datos transferidos a través del formulario de contacto únicamente con el fin de poder responder a su consulta o a su asunto. Usted puede proporcionarnos voluntariamente informaciones adicionales. Informaciones obligatorias están marcadas con un asterisco. Las celdas sin asterisco son voluntarias. La dirección es necesaria para identificar la sociedad comercializadora CLAAS y el concesionario CLAAS responsable de su zona, los cuales se encargarán de tratar su asunto.

El registro y la transferencia de datos a CLAAS Vertriebsgesellschaft mbH (en adelante, “empresa comercializadora CLAAS”), así como al concesionario CLAAS responsable o seleccionado por usted, se basa en su consentimiento. La base legal son los arts. 5 y 6 de la Ley 25.326. Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento, gratuitamente y sin formalidades. Puede expresar la revocación p. ej. por correo electrónico a info@claas.com o con un mensaje a los datos de contacto previamente indicados. Con la revocación no se ve afectada la legalidad del procesamiento realizado con su consentimiento hasta el momento de la revocación. Siempre y cuando su solicitud de llamada esté destinada a la posible negociación de un contrato, el procesamiento de sus datos personales se basa, en caso dado, también en el art. 6 de la Ley 25.326

iii. Formulario de contacto: Pedido de catálogo

Cuando desea pedir un catálogo a través del formulario de contacto, recopilamos datos personales sobre usted, para enviarle el catálogo. Para ello le pedimos, además de informaciones voluntarias y el contenido de su mensaje, también la siguiente información:

Datos básicos (tratamiento*, apellido*, nombre*)

Datos de contacto (dirección*, número de teléfono, dirección de correo electrónico)

Dirección de IP, así como la fecha y la hora de la consulta

Las celdas obligatorias están marcadas con un asterisco. Las celdas sin asterisco es información voluntaria. Los datos suministrados por usted son utilizados para enviarle el catálogo. Con este objetivo le entregamos los datos a la empresa comercializadora CLAAS para tramitar su asunto y enviarle el catálogo. La base legal para este procesamiento de datos es el art. 11 de la Ley 25.326.

Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento, gratuitamente y sin formalidades. Puede expresar la revocación p. ej. por correo electrónico a info@claas.com o con un mensaje a los datos de contacto previamente indicados. Con la revocación no se ve afectada la legalidad del procesamiento realizado con su consentimiento hasta el momento de la revocación.

iv. Pedir el boletín informativo (newsletter)

A través de un enlace en nuestra página web, usted tiene también la posibilidad de pedir un boletín informativo. Para ello registramos los datos personales que usted rellena en el formulario de pedido, especialmente su dirección de correo electrónico. El boletín informativo es enviado por la empresa comercializadora CLAAS, la cual es la legalmente responsable de la protección de datos. Para ello le transferimos los datos necesarios para el pedido del boletín informativo a la empresa comercializadora CLAAS. La transferencia de los datos a la empresa comercializadora CLAAS, así como el envío del boletín informativo, se realizan únicamente con su consentimiento. Informaciones detalladas al respecto las encuentra en la declaración de privacidad para el envío del boletín informativo de la empresa comercializadora CLAAS.

b. Datos que recopilamos sobre usted

Para nuestra oferta online se utilizan – como en muchas páginas web – Cookies. Cookies son pequeños ficheros de texto que son grabados en su ordenador y que graban determinados ajustes y datos para el intercambio con nuestra oferta online a través de su navegador. Una Cookie contiene normalmente el nombre del dominio desde el cual se ha enviado el fichero Cookie, así como informaciones sobre la antigüedad de la Cookie y un identificador alfanumérico. Las Cookies nos permiten reconocer su ordenador y ofrecer inmediatamente determinados preajustes. Cookies nos ayudan a mejorar la oferta online y también a poderle ofrecer un mejor servicio, más adaptado a usted. Las Cookies utilizadas por nosotros son las denominadas Session-Cookies que se borran automáticamente tras finalizar la sesión con el navegador. De forma esporádica se pueden utilizar también Cookies con un tiempo de grabación más largo, para que sus preajustes y preferencias también puedan seguir siendo tenidos en cuenta para su próxima visita a nuestra oferta online. La mayoría de los navegadores están ajustados de tal manera que acepten Cookies de forma automática. Pero usted puede desactivar la grabación de Cookies o ajustar su navegador de manera que le informe desde que se hayan enviado Cookies.

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

También es posible borrar manualmente Cookies ya grabadas a través de los ajustes de su navegador. Por favor tenga en cuenta que, en determinados casos, puede ver limitada nuestra oferta online, o incluso no poder usarla, cuando deniega la grabación de Cookies o borra Cookies necesarias.

i. Uso informativo de nuestra página web

Durante un uso puramente informativo de nuestra página web, recopilamos los datos siguientes:

- Una Cookie de identificación anónima que no permite ninguna identificación de la dirección IP,
- el sistema operativo utilizado por usted, el buscador web utilizado por usted y la resolución de pantalla ajustada por usted,

- la fecha y la hora de la visita
- los sitios web nuestros que usted ha visitado
- La página web desde la que nos visita.

El procesamiento de los datos indicados en el punto 3.b.i. tiene lugar para la funcionalidad de nuestro sitio web, la ejecución de análisis de seguridad y evitar ataques. Éstos son registrados y grabados brevemente de forma automática al utilizar el sitio web. Una grabación de los ficheros Server-Log conjuntamente con otros datos no tiene nunca lugar. CLAAS utiliza los ficheros Server-Log para valoraciones estadísticas, para analizar averías y solucionarlas, defenderse frente a ataques o intentos de fraude, así como para optimizar la funcionalidad del sitio web.

La finalidad del procesamiento de datos es nuestro legítimo interés de ofrecer la página web y a garantizar su seguridad técnica. Esto sirve especialmente para identificar y aclarar ataques de terceros y fallos técnicos. La base legal es el art. 6 de la Ley 25.326.

ii. Análisis de su comportamiento de uso en la página web.

Nuestra página web utiliza Cookies para poder adaptar la página web de forma óptima a las necesidades de nuestros clientes, analizar los accesos y nuestras medidas de marketing, así como para ofrecerle en nuestra página web informaciones sobre ofertas nuestras y de nuestros socios. Estas informaciones se las transferimos a nuestros socios para publicidad en medios de comunicación y análisis. La mayoría de los navegadores están ajustados de manera que aceptan automáticamente las Cookies. Pero usted puede desactivar la grabación de Cookies y ajustar su navegador de manera que le informe inmediatamente desde que se hayan emitido Cookies.

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

También es posible borrar manualmente Cookies previamente grabadas, a través de los ajustes del navegador. Por favor tenga en cuenta que en determinados casos solo podrá utilizar nuestra oferta online con limitaciones o no podrá usarla en absoluto, cuando ha denegado la grabación de Cookies o ha borrado Cookies importantes. Para el análisis de su comportamiento de usuario utilizamos las siguientes herramientas de marketing online

(1) Google Analytics

Informaciones generales

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis de sitios web de la empresa Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utiliza las denominadas "Cookies", ficheros de texto que son grabados en su ordenador y que permiten un análisis de su uso del sitio web. Como servicio dado a CLAAS, Google ya va a utilizar estas informaciones para valorar el uso que usted le ha dado al sitio web, para generar informes sobre las actividades del sitio web para darle a CLAAS servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web y el uso de internet.

CLAAS utiliza Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web y poderla mejorar periódicamente. A través de las estadísticas que se obtienen, se pueden mejorar ofertas y se puede diseñar de forma que sea más interesante para usted como usuario.

Disociación del IP y transmisión de datos

Las informaciones generadas por la Cookie sobre su uso de este sitio web son generalmente transmitidas a un servidor de Google en los EEUU y son grabadas allí. CLAAS utiliza Google Analytics en este sitio web con la ampliación "_anonymizeIp()". Con ello las direcciones IP son procesadas abreviadas. Con ello es imposible la asociación a una persona. Siempre y cuando se establezca la asociación a una persona de los datos recopilados sobre usted, esto es inmediatamente borrado, siendo por lo tanto inmediatamente borrados los datos personales. Un certificado actual puede ser visto en el enlace siguiente: <https://www.privacyshield.gov/list> Para los casos excepcionales en los que datos personales son transmitidos a los EEUU, este acuerdo asegura un correcto nivel de protección de datos.

Desactivación de Google Analytics / oposición al registro de datos

La dirección IP de su servidor transmitida dentro del marco de Google Analytics no es juntada con otros datos de Google. Usted puede oponerse a la grabación de Cookies mediante el ajuste correspondiente en su software de navegación; pero en este caso hacemos referencia a que en este caso puede ser que no sea capaz de utilizar todas las funciones de esta página web en toda su magnitud. Usted puede además oponerse al registro de los datos (incl. su dirección IP), generados por la Cookie, por Google, así como al procesamiento de estos datos por Google, descargando e instalando en el enlace siguiente el Plugin de navegación disponible: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Informaciones adicionales sobre la manipulación de datos de usuario en Google Analytics las encuentra en la declaración de protección de datos de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

(2) Google Tag Manager

"Google Tag Manager" es una solución con la que podemos gestionar los denominados "Website Tags" a través de un interfaz (e integrar así p. ej. Google Analytics así como otros

servicios de Google-Marketing en nuestra oferta online). El Tag Manager por sí mismo (el que implementa las etiquetas denominadas Tags) no procesa datos personales de los usuarios. En lo relativo al procesamiento de los datos personales de los usuarios se hace referencia a las indicaciones siguientes (directivas de uso) sobre los servicios Google Tag Manager: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

(3) Google Remarketing: Uso de la función de Remarketing o de "grupos objetivo similares" de Google, Inc.

Utilizamos en nuestro sitio web la función de Remarketing o "grupos objetivos similares" de Google. Con ello analizamos el comportamiento de los usuarios y sus intereses. Para la ejecución del análisis del uso de los sitios web, que supone la base para la generación de anuncios publicitarios acordes con los intereses, Google utiliza Cookies. A través de Cookies son registradas las visitas del sitio web, así como datos disasociados sobre el uso del sitio web. No se produce una grabación de datos personales de los usuarios del sitio web. Cuando visita a continuación otro sitio web en la red de pantallas Google, le serán mostrados anuncios que con gran probabilidad están relacionados con las informaciones y los productos vistos con anterioridad. Sus datos pueden ser transferidos para ello a los EEUU. Para la transferencia de datos a los EEUU existe una decisión de conveniencia de la Comisión Europea. El procesamiento tiene lugar en base al § 15 párrafo 3 TMG o art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f del RGPD, con el interés legítimo de dirigirse a las visitantes del sitio web con publicidad específica, haciendo que para el visitante del sitio web aparezcan anuncios publicitarios personalizados, en base a sus intereses, cuando visita otros sitios web en la red de visualización Google. Usted tiene el derecho, por motivos dados por su situación específica, a denegar en cualquier momento este procesamiento de sus datos personales basado en el art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f del RGPD. Puede desactivar para ello de forma permanente el uso de Cookies por Google, siguiendo el enlace siguiente y descargado e instalando el complemento (Plug-in) que allí se ofrece: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>

Alternativamente puede desactivar el uso de Cookies por terceros, accediendo a la página de desactivación de la iniciativa de publicidad en red (Network Advertising Initiative) en <https://www.networkadvertising.org/choices/> y ejecutando la información adicional allí existente para el Opt-Out. Informaciones adicionales sobre Google Remarketing y la declaración de privacidad correspondiente las encuentra en: <https://www.google.com/privacy/ads/>

(4) Google Adwords: Uso de Google Adwords Conversion-Tracking

Utilizamos en nuestro sitio web el programa de publicidad online "Google AdWords" y, dentro de este marco, Conversion-Tracking (valoración de las acciones del usuario). Google Conversion es un servicio de análisis de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Cuando usted pincha en una publicidad contratada por Google se graba una Cookie para el Conversion-Tracking en su ordenador. Estas Cookies tienen una validez limitada, no contienen datos personales y no sirven por lo tanto para una identificación personal. Cuando usted visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la Cookie todavía no ha caducado, Google y nosotros podemos ver que ha pinchado un anuncio, accediendo a esta nueva página. Cada cliente Google AdWords obtiene otra Cookie. Con ello no existe ninguna posibilidad de que Cookies puedan obtener un seguimiento a través de las páginas webs de clientes AdWords. Las informaciones que son registradas con la ayuda de la Conversion-Cookie tienen como objetivo el generar estadísticas de conversión. Con éstas

vemos la cantidad total de usuarios que han pinchado nuestros anuncios y que han sido reenviados a una página dotada con un Conversion-Tracking-Tag. Pero nosotros no obtenemos informaciones con las que se puedan identificar personalmente usuarios. El procesamiento tiene lugar basándose en el § 15 párrafo 3 de la TMG o el [object Object] artículo 6, párrafo 1, p. 1, lit. f del RGPD con el legítimo interés de una publicidad específica y el análisis del efecto y la eficiencia de esta publicidad. Usted tiene el derecho a denegar, debido a motivos dados por su situación específica, en cualquier momento este procesamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, p. 1, lit. f del RGPD de los datos personales que afectan a su persona. Además puede evitar que se graben Cookies mediante la selección de los correspondientes ajustes técnicos en su software de navegación. Pero hacemos referencia a que en este caso no se pueden utilizar en toda su magnitud todas las funciones de este sitio web. Usted entonces no será integrado en la estadísticas de Conversion-Tracking. Además puede desactivar la publicidad personalizada para usted en los ajustes para publicidad de Google. Unas instrucciones al respecto las encuentra en <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. También puede desactivar el uso de Cookies por terceros, accediendo a la página de desactivación de la iniciativa de publicidad en red (Network Advertising Initiative) en <https://www.networkadvertising.org/choices/y> ejecutando la información adicional allí existente para el Opt-Out. Informaciones adicionales sobre la declaración de privacidad de Google las encuentra en: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

(5) Facebook Remarketing: Uso de Facebook Remarketing

Utilizamos en nuestro sitio web la función de Remarketing "Custom Audiences" de Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook"). Esta función sigue el objetivo de ofrecerle a los visitantes del sitio web una publicidad específica en base a sus intereses en la red social Facebook. Para ello se ha implementado en el sitio web el Remarketing-Tag de Facebook. A través de este Tag (etiqueta) se establece durante la visita del sitio web una conexión directa con los servidores de Facebook. Con ello, Facebook obtiene la información de que usted ha visitado nuestra oferta online con su dirección IP. De esta manera Facebook puede asignarle la visita de nuestra oferta online a su cuenta de usuario en Facebook – siempre y cuando usted esté allí registrado. Podemos utilizar las informaciones obtenidas de esta manera para publicar anuncios publicitarios vía Facebook; en esto se basa asimismo nuestro interés legítimo en el sentido del art. 6 párrafo 1 lit.f) del RGPD. Hacemos referencia a que no obtenemos a través de Facebook informaciones adicionales sobre el contenido de los datos transferidos ni de su uso. Encuentra informaciones adicionales en la declaración de privacidad de Facebook en www.facebook.com/about/privacy/.

Usted tiene el derecho a denegar, debido a motivos dados por su situación específica, en cualquier momento este procesamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, p. 1, lit. f del RGPD de los datos personales que afectan a su persona. En el caso de que no desee un registro de datos a través de los Remarketing-Tags de Facebook, puede desactivar el uso de Facebook Custom Audience a través del enlace correspondiente: www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Informaciones adicionales para la recopilación y el uso de los datos por Facebook, sobre sus derechos y posibilidades al respecto para proteger su privacidad, las encuentra en las indicaciones sobre la protección de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>

(6) Outbrain Pixel

Utilizamos en nuestro sitio web un pixel de visitante y Cookies de la empresa Outbrain Inc., 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA para la medición de la conversión. Así se puede seguir el comportamiento de usuarios después de que hayan sido redirigidos con un clic a un anuncio publicitario de Outbrain al sitio web de CLAAS. Este proceso sirve para valorar la efectividad de los anuncios publicitarios de Outbrain con fines estadísticos y de estudios de mercado y puede ayudar a optimizar medidas publicitarias futuras. Los datos registrados son anónimos para nosotros, por lo tanto no nos ofrecen la opción de identificar con ello la identidad de los usuarios. El procesamiento se realiza en base al § 15 párrafo 3 TMG o el art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f del RGPD, derivado del interés legítimo a realizar publicidad específica y el análisis del efecto y la eficiencia de esta publicidad. Usted tiene el derecho a denegar, debido a motivos dados por su situación específica, en cualquier momento este procesamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, p. 1, lit. f del RGPD de los datos personales que afectan a su persona. Véase por favor la finalidad y la amplitud de la recopilación de datos, y el consiguiente procesamiento y uso de los datos por Outbrain, así como sus respectivos derechos y opciones de ajuste para proteger su privacidad, en la declaración de privacidad de Outbrain: <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>

(7) LinkedIn Insight tag

Utilizamos en nuestro sitio web "LinkedIn Insight Tag", una herramienta de conversión de la empresa LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda. Esta herramienta nos permite mostrarle en otros sitios web publicidad adecuada acorde con sus intereses. Para ello se coloca una Cookie en su navegador con una validez de 120 días. LinkedIn pone a nuestra disposición datos anonimizados sobre la actividad de los anuncios, así como informaciones sobre su interacción con nuestro sitio web. Informaciones adicionales sobre la protección de datos las encuentra en la declaración de privacidad de LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. El procesamiento tiene lugar en base al art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f del RGPD, basado en nuestro interés legítimo en una publicidad específica y el análisis del efecto y la eficiencia de esta publicidad. Usted tiene el derecho a denegar, debido a motivos dados por su situación específica, en cualquier momento este procesamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, p. 1, lit. f del RGPD de los datos personales que afectan a su persona.

Usted puede evitar así mismo el registro de los datos generados por la Cookie, relacionados con su uso del sitio web, así como el procesamiento de estos datos por LinkedIn, fijando una Opt-Out-Cookie que evita el registro futuro de sus datos al visitar este sitio web. Pinche para ello el enlace: [Desactivar LinkedIn Insight Tag](#)

(8) Youtube

Utilizamos en nuestro sitio web la función para integrar vídeos de YouTube de la empresa YouTube LLC. (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; "YouTube"). YouTube es una empresa asociada a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). La función muestra vídeos depositados en YouTube en un iFrame en el sitio web. Para ello está activada la opción "Modo ampliado de protección de datos". Con ello no se graba por YouTube ninguna información sobre los usuarios del sitio web. Solo cuando

usted visualiza un vídeo, son entonces transmitidas informaciones a YouTube y grabadas allí. Informaciones detalladas sobre el registro y el uso de los datos por YouTube y Google, sobre sus respectivos derechos y opciones para proteger su privacidad, las encuentra en los avisos de privacidad de YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

(9) Servicios de mensajería a través de WhatsApp y Facebook Messenger

Con el envío de un mensaje inicial a CLAAS KGaA mbH autoriza en base al art. 11 de la Ley 25.326 que CLAAS KGaA mbH utilice sus datos (p. ej. nombre y apellido, número de teléfono/ número de teléfono móvil, identificador de Messenger, imagen de perfil, mensajes) para la comunicación directa y el procesamiento de datos necesario para ello utilizando el Messenger. Para el uso de este servicio es necesaria una cuenta de mensajería existente en el proveedor correspondiente. El proveedor responsable del Messenger es

a) WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE.UU, "WhatsApp" con la declaración de privacidad disponible en <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

b) Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU, "Facebook" con la declaración de privacidad disponible en www.facebook.com/about/privacy/

WhatsApp y Facebook obtienen datos personales (especialmente metadatos de la comunicación) que también son procesados en servidores en países (p. ej. EE.UU), en los que no se puede garantizar un nivel apropiado de protección de datos. Pero WhatsApp Inc. y Facebook Inc. están certificados según el acuerdo Privacy-Shield y ofrecen con ello una garantía de cumplimiento de la ley para la protección de datos. Obtiene informaciones adicionales en las declaraciones de privacidad previamente citadas de WhatsApp y Facebook. CLAAS KGaA mbH no tiene conocimientos exactos ni influencia en el procesamiento de datos por WhatsApp y Facebook.

Utilizamos sus datos personales para enviar el boletín informativo (newsletter) de Facebook Messenger con informaciones interesantes sobre CLAAS y los productos y servicios de la empresa. El boletín informativo es enviado por la empresa comercializadora CLAAS, siendo ésta responsable legalmente de la protección de datos. Para ello le entregamos los datos necesarios para el pedido del boletín informativo a la empresa comercializadora CLAAS.

Su autorización para este procesamiento de datos es revocable en cualquier momento introduciendo "STOP" en el Messenger correspondiente. Para borrar todos los datos sobre su persona grabados por nuestra empresa de servicios, envíe un mensaje con el texto "ALLE DATEN LOESCHEN" (borrar todos los datos) a través de su Messenger. Para procesar este pedido está contratada la empresa de servicios técnicos MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 Múnich como encargado del tratamiento para CLAAS KGaA mbH. Informaciones detalladas las encuentra en el aviso de privacidad de MessengerPeople: <https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung>.

4. ¿Qué derechos tengo?

Usted tiene frente a nosotros un

a. Derecho a información. Usted tiene el derecho según el art. 14 de la Ley 25.326 a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

b. Derecho a la rectificación, actualización y, supresión de los datos personales, de conformidad con lo que establece el art. 16 de la Ley 25.326.

Para ejercer cualesquiera de los derechos enunciados precedente deberá contactar a: Supervisor estatal para la protección de datos y la libertad de información en Renania-Westfalia, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, teléfono:+49 211-38424-0, Fax: +49 211/38424-10, E-Mail:poststelle@ldi.nrw.de.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

5. ¿Puedo cancelar mi consentimiento?

Usted tiene el derecho a revocar gratuitamente en cualquier momento y sin formalidades su consentimiento. Encuentra para ello un enlace para darse de baja en cada correo electrónico. Puede notificar su revocación sin formalidades pinchando en el enlace que aparece en cada correo electrónico con un boletín informativo, por correo electrónico info.argentina@claas.com con un mensaje a los datos de contacto previamente indicados. Con la revocación no se ve afectada la legalidad del procesamiento realizado con su consentimiento hasta el momento de la revocación.

6. ¿Quién tiene acceso a mis datos?

En CLAAS únicamente obtienen acceso a sus datos los que necesitan el acceso a sus datos para cumplir con los fines previamente indicados.

Siempre y cuando nos haya otorgado su consentimiento para el procesamiento de sus datos con fines publicitarios, le transferimos sus datos a los terceros indicados en la declaración de consentimiento. Dentro del marco de la puesta a disposición de la página web, le entregamos sus datos, en caso dado, también a terceros. (p.ej. proveedores de herramientas de análisis, empresas de servicios de IT, agencias de marketing, empresas de servicios de Call-Center, gestión de clientes, lettershops, marketing, gestión de páginas web, compliance y telecomunicación). El cumplimiento de las normas, la seguridad de datos y el tratamiento confidencial de sus datos los garantizamos mediante contratos de procesamiento.

Más allá, no transferimos sus datos a terceros, a menos de que usted haya autorizado la transferencia de datos o nosotros estemos autorizados u obligados a una transferencia de datos debido a disposiciones legales y/o por orden de organismos oficiales o juzgados. Siempre y cuando estemos obligados legalmente o por orden de un organismo competente, le entregamos sus datos a terceros, solo y en la medida necesaria para finalidades de persecución

criminal, para protección contra el riesgo público por las autoridades policiales, para cumplir con las obligaciones legales de las autoridades de protección constitucional de los estados y el gobierno, el Servicio Federal de Inteligencia o la Inteligencia Militar o la Policía Criminal en su tarea para evitar las amenazas del terrorismo internacional o para hacer cumplir los derechos de propiedad intelectual si fuese necesario.

7. ¿Son mis datos transferidos fuera de la Argentina?

Para el procesamiento de los datos, CLAAS trabaja con una empresa de servicios de marketing (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Múnich) (a continuación "Salesforce"), encargada del cumplimiento de los servicios del boletín informativo abonados por usted, incluyendo la valoración del comportamiento del usuario, así como la generación de análisis y estadísticas. Mediante un acuerdo de procesamiento hemos garantizado que Salesforce utilice los datos exclusivamente en nuestro nombre y cumpliendo con nuestras instrucciones, y que sus datos estén suficientemente protegidos desde un punto de vista técnico y organizativo. Debido a que Salesforce graba los datos procesados para nosotros, en determinados casos, en servidores fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo (EEE), sus datos son también transferidos a países fuera de la UE o del EEE. Nosotros garantizamos que sus datos solo sean transferidos a países fuera de la UE o del EEE, cuando está asegurado que el procesamiento de los datos equivale al nivel de protección del derecho europeo vigente para la protección de datos. El nivel de protección de datos de algunos países ya es reconocido por la UE como similar al nivel de protección europeo. En este caso, las transferencias de datos a estos países pueden realizarse sin un permiso gubernamental específico. Adicionalmente garantizamos mediante acuerdos con Salesforce, basados en las cláusulas contractuales estándar de la UE u otros reglamentos de autorización (p.ej. certificado conforme al EU-US Privacy Shield) que cumplen con los requisitos del art. 44 y siguientes del RGPD de que el nivel de protección de sus datos equivale, al ser transferidos a terceros países, al nivel europeo de protección de datos. Siempre y cuando transfiramos más allá datos a terceros (p. ej. dentro del marco de análisis de su comportamiento de usuario), garantizamos que sus datos solo sean transferidos a países fuera de la UE o del EEE, cuando está asegurado que el procesamiento de los datos equivale al nivel de protección del derecho europeo vigente para la protección de datos. El nivel de protección de datos de algunos países ya es reconocido por la UE como similar al nivel de protección europeo. En este caso, las transferencias de datos a estos países pueden realizarse sin un permiso gubernamental

8. ¿Durante cuánto tiempo son grabados mis datos?

Cuando solicita una devolución de llamada a través del formulario de contacto o pide un catálogo, contacta con nosotros a través de los datos de contacto indicados en la página web o pide el boletín informativo a través de nuestra página web, procesamos sus datos exclusivamente con la finalidad de la gestión y el cumplimiento de su asunto. Tras haber gestionado el asunto, los datos son grabados en un principio para el caso de posibles consultas y con fines de control de calidad. Se puede exigir en todo momento una supresión de los datos, de lo contrario se hace la supresión una vez se haya finalizado por completo el asunto; los plazos legales no se ven afectados por ello.

Adicionalmente procesamos sus datos, siempre que sean necesarios para otros fines legalmente permitidos o tengamos el derecho legal a hacerlo. En este caso se limita el

procesamiento, es decir, es limitado al mínimo necesario para ello y bloqueado para otros fines. Esto es válido p. ej. para datos que tienen que ser guardados para el cumplimiento de la legislación comercial o fiscal. Esto es generalmente hasta 10 años.

9. ¿Se realiza una toma automática de decisiones o una generación de perfiles (profiling)?
No se realiza una toma automática de decisiones ni generación de perfiles.

10. ¿Puede ser modificada la información de protección de datos?

Para mantener actualizada la declaración de protección de datos, nos reservamos el derecho a modificarla siempre y cuando esto sea necesario. Lógicamente le informaremos sobre los posibles cambios. Esto lo haremos mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado, e igualmente mediante un aviso automático la primera vez que se registre en nuestra página web después de que se haya realizado una actualización de esta declaración de privacidad. Modificaciones que afectan el procesamiento de datos, avaladas por el consentimiento o como componentes de contratos, son solo posibles con su aceptación. Por favor infórmese periódicamente sobre el contenido de la información de protección de datos.

Enlaces a otras páginas web

Este sitio web puede tener enlaces a páginas y contenidos de terceros (p. ej. de la sociedad de comercialización CLAAS correspondiente), para los que no tiene efecto esta declaración de privacidad. Al abandonar el sitio web se recomienda leer detenidamente los avisos de privacidad de los sitios web enlazados que recopilan datos personales. Así es que el sitio web contiene un enlace a la página de seguidores del grupo CLAAS en Facebook y YouTube. Con este enlace no se transfiere ningún dato a los gestores de las redes sociales. Al pinchar el enlace correspondiente se abre en una nueva ventana la página de seguidores del grupo CLAAS en Facebook y YouTube. Cuando usted utiliza un servicio como éste, o cuando le son mostrados contenidos de terceros, son transferidos, por motivos técnicos, datos de comunicación entre usted y el proveedor correspondiente.

12. Modificación de estos avisos de privacidad

Retrabajamos estas indicaciones de protección de datos en el caso de modificaciones en la página web o en otras ocasiones que lo requieran.